Allgemeine Geschäftsbedingungen

Pfennich Webdesign

Gültig ab 1.1.2024

---

1. Geltungsbereich, Terminologie

1.1 Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Einzelfirma «Pfennich Webdesign» (nachfolgend «Webagentur») und deren Kundinnen bzw. Kunden (nachfolgend «Kunde»), sofern keine ausdrücklich schriftliche abweichende Regelung getroffen wurde. Für Dienstleistungen im Bereich Hosting gelten die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» der jeweiligen Partnerfirma.

1.2 Im Folgenden bezeichnet «Produkte» alle von der Gesellschaft vertragsgemäß zu erbringenden Leistungen.

---

2. Erfüllung, Erfüllungsort

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich zwischen den Parteien etwas anderes vereinbart wurde, gilt die Bereitstellung der vereinbarten Produkte am Firmensitz der Webagentur zu Händen des Kunden als Erfüllung, und der Geschäftssitz der Webagentur wird als Erfüllungsort festgelegt.

---

3. Kommunikation

Die Webagentur ist berechtigt, mit dem Kunden via E-Mail und Internet zu kommunizieren sowie Daten auf diesem Weg auszutauschen. Hinsichtlich der Haftung im elektronischen Verkehr gilt Ziff. 9. Der Kunde ist sich bewusst, dass unverschlüsselt verschickte E-Mail-Nachrichten von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden können, Absender verfälscht werden können und der Internetverkehr (WWW) überwacht werden kann.

---

4. Urheberrecht und Eigentum

4.1 Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, erhält der Kunde an Software, Bildern, Filmen, Mastern und anderen urheberrechtlich geschützten Werken sowie am Know-how, den Datenträgern und der Dokumentation eine einfache, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung im vorgesehenen Rahmen. Das Eigentum, die Urheber- und Verwendungsrechte verbleiben bei der Webagentur oder deren Lizenzgebern.

4.2 Der Kunde haftet für alle Verletzungen von Schutzrechten durch ihn selbst, seine Mitarbeiter oder Hilfspersonen und stellt die Webagentur von Ansprüchen Dritter in diesem Zusammenhang frei.

4.3 Erweiterungen oder Änderungen der Software sowie Anpassungen der Webdienste bedürfen der schriftlichen Zustimmung der Webagentur.

---

5. Informationspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Webagentur rechtzeitig über besondere technische, gesetzliche, behördliche oder andere Anforderungen am Bestimmungs- bzw. Einsatzort der Produkte zu informieren, sofern diese für die Ausführung und Nutzung der Produkte relevant sind.

---

6. Fristen und Termine

Verbindlich sind ausschließlich schriftlich vereinbarte Termine und Fristen. Diese werden angemessen verlängert, wenn:

- der Webagentur notwendige Angaben oder Daten nicht rechtzeitig geliefert werden;
- der Kunde mit seinen Leistungen oder Zahlungen in Rückstand gerät;
- Hindernisse außerhalb des Einflussbereiches der Webagentur wie Naturkatastrophen, Betriebsstörungen, Virenattacken oder behördliche Maßnahmen die Einhaltung unmöglich machen.

---

7. Teillieferungen

Die Webagentur ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

---

8. Abnahme und Prüfung

Der Kunde hat die Produkte nach Bereitstellung selbst zu prüfen und allfällige Mängel unverzüglich schriftlich zu rügen. Werden keine Mängel innerhalb eines Monats angezeigt, gilt die Leistung als genehmigt und alle Funktionen als erfüllt.

---

9. Garantie

9.1 Die Webagentur liefert die Produkte in funktionsfähigem Zustand und wendet bei Entwicklungs-, Unterstützungs- sowie Wartungs- und Serviceleistungen die notwendige Sorgfalt an, garantiert jedoch keinen ununterbrochenen oder zeitlich bestimmten Betrieb.

9.2 Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Übernahme der Produkte. Ansprüche auf Mängelbeseitigung oder Ersatz sind ausgeschlossen bei nicht durch die Webagentur verursachten Mängeln.

9.3 Weitere Haftungsbeschränkungen gelten gemäß Ziff. 9.4 bis 9.8.

---

10. Kündigungsrecht der Webagentur

Im Fall von Zahlungsunfähigkeit des Kunden kann die Webagentur Verträge außerordentlich kündigen oder weitere Leistungen von Sicherheitsleistungen abhängig machen.

---

11. Rechnungsstellung, Zahlung und Verzug

11.1 Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken exkl. MwSt. und zusätzlicher Kosten. Zusätzliche Aufwendungen aufgrund mangelhafter Kundenerfüllung können in Rechnung gestellt werden.

11.2 Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen zu begleichen. Bei Verzug werden Verzugszinsen erhoben.

---

12. Änderung der Geschäftsbedingungen

Die Webagentur kann die AGB jederzeit ändern. Kunden können innerhalb von 10 Tagen widersprechen.

---

13. Teilnichtigkeit

Ungültige Klauseln werden durch gleichwertige, durchführbare Klauseln ersetzt, ohne die Gültigkeit der restlichen Bedingungen zu beeinträchtigen.

---

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist St. Gallen, Schweiz.

PFENNICH WEBDESIGN